

UCHWAŁA NR XL.295.2018
RADY GMINY STROMIEC
z dnia 17 października 2018r.

W sprawie zmiany uchwały nr XXXIX.284.2018 Rady Gminy Stromiec z dnia 27 września 2018 r. w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Stromiec.

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018r., poz. 1152) uchwała się co następuje:

§1. W projekcie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Stromiec przyjętym uchwałą Nr XXXIX.284.2018 z dnia 27 września 2018r. wprowadza się następujące zmiany:

1. W paragrafie 3 dopisuje się punkt 6 o treści:

„6) zapewnić dostawę wody o jakości spełniającej warunki określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia uściślone przez właściwy organ Inspekcji Sanitarnej.”

2. W paragrafie 5 dopisuje się ustęp 4 o treści:

„4. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawiera w szczególności postawienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
- 2) sposobu i terminów rozliczeń,
- 3) praw i obowiązków stron umowy,
- 4) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług;
- 5) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych
- 6) ustaleń zawartych w zezwoleniu na zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków,
- 7) okresu obowiązywania umowy, warunków wypowiedzenia oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia;”

3. W paragrafie 8 dopisuje się ustęp 5 o treści:

„5. Rozliczania za zbiorowe zaopatrzenie w wodę lub zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. W przypadku, gdy zmiana opłat następuje w okresie międzyodczytowym, zużycie wody/ścieków przed i po zmianie zostaje ustalone proporcjonalnie do upływu czasu.”

4. Paragraf 9 ust.1 otrzymuje brzmienie:

”1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie zapisów ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz §18 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określenia taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.”

5. W paragrafie 11 ust. 2 dopisuje się pkt. 5, 6, 7 o następującej treści:

„5) mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości,”

„6) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której wniosek dotyczy, a w przypadku gdy przyłączy przebiega przez nieruchomości, do których osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci nie posiada tytułu prawnego, zgodę właścicieli tych nieruchomości na przebieg przyłączy,”

„7) w przypadku nieuregulowanego stanu prawnego nieruchomości – opis stanu prawnego i dowody potwierdzające opisany stan prawny”

a w ustępie 5 dodaje się pkt. 4, 5, 6 o następującej treści:

- „4) maksymalne dobowe zaopatrzenie w wodę,
- 5) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
- 6) miejsce zainstalowania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków.”

6. W paragrafie 14 dopisuje się ust. 4 o następującej treści:

„4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje Odbiorców usług o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, podając jednocześnie informację o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru.”

7. W paragrafie 18 dodaje się ust. 3, 4, 5 o następującej treści:

„3. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub firmę odbiorcy usług,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) numer i datę umowy,
- 5) podpis odbiorcy usług.”

„4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.”

„5. Powiadomienie Odbiorcy usług powinno zawierać:

- 1) przywołanie podstawy prawnej,
- 2) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji,
- 3) uzasadnienie faktyczne i prawne w przypadku nieuwzględnienia reklamacji w całości lub części,
- 4) informację o udzielonym upuście lub zwrocie należności oraz formie wypłaty,
- 5) pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie.”

§2. Projekt Regulaminu uwzględniający zmiany, o których mowa w §1 stanowi załącznik Nr 1 do uchwały.

§3. Zobowiązuje się Przewodniczący Rady Gminy do przekazania projektu Regulaminu, o którym mowa w §2 Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie do zaopiniowania.

§4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy Stronie
Jan Chryzostom Czachowski
Jan Chryzostom Czachowski

Uzasadnienie

Zgodnie art.19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2018r., poz. 1152) rada gminy, na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

Zmiana w projekcie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętym uchwałą Nr XXXIX.2842018 z dnia 27 września 2018r. ma na celu doprecyzowanie zasad dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Stromiec.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY STROMIEC

ROZDZIAŁ I

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie gminy Stromiec.

§ 2.

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz.U. z 2018r., poz. 1152).
2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

ROZDZIAŁ II

MINIMALNY POZIOM ŚWIADCZONYCH USŁUG WODOCIĄGOWYCH

§ 3.

W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę oraz 6 m³ rocznie,
- 2) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
- 3) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych niniejszym Regulaminem,
- 4) dokonywać na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych będących w jego posiadaniu, z wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy,
- 5) instalować na własny koszt wodomierz główny, po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy,

- 6) zapewnić dostawę wody o jakości spełniającej warunki określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia uściślone przez właściwy organ Inspekcji Sanitarnej;

§ 4.

W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki bytowe wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę oraz 6 m³ rocznie,
- 2) zapewnić ciągłość odbioru ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową na odprowadzanie ścieków, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych niniejszym Regulaminem,
- 3) dokonywać na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, z wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy,
- 4) prowadzić regularną kontrolę jakości ścieków.

ROZDZIAŁ III

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5.

1. Świadczenie usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków na wniosek przyszłego Usługobiorcy w terminie do 7 dni, od daty jego złożenia.
3. Umowa jest zawierana na czas określony lub nieokreślony.
4. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
 - 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
 - 2) sposobu i terminów rozliczeń,
 - 3) praw i obowiązków stron umowy,
 - 4) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług,
 - 5) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - 6) ustaleń zawartych w zezwoleniu na zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków,
 - 7) okresu obowiązywania umowy, warunków wypowiedzenia oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia;

§ 6.

W przypadku budynków wielolokalowych, umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawierane są bezpośrednio z osobą korzystającą z lokalu.

§ 7.

Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien zawierać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę), numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,
- 2) położenie nieruchomości, do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowego, czy też posiada własne ujęcie wody (studnie, w tym studnie głębinowe),
- 4) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
- 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
- 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę (bytowe albo przemysłowe).

ROZDZIAŁ IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 8.

1. Ilość dostarczonej wody lub wprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wodomierza głównego oraz urządzenia pomiarowego.
2. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wodomierzy zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych, z uwzględnieniem różnicy wnikażącej pomiędzy odczytem wodomierza głównego a odczytem wodomierza przy poszczególnym punkcie czerpalnym. W przypadku powstania różnicy na wodomierzu głównym, a sumą odczytów wodomierzy przy punktach czerpalnych, powstałą różnicę rozlicza się w równych częściach na wszystkich odbiorców korzystających z lokali.
3. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych taryf, podanych do wiadomości publicznej w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich i Gminy Stromiec, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.
4. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa przedsiębiorstwo-wodociągowo-kanalizacyjne w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.
5. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków. W przypadku, gdy zmiana opłat następuje w okresie międzyodczytowym, zużycie wody/ścieków przed i po zmianie zostaje ustalone proporcjonalnie do upływu czasu.

§ 9.

1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie zapisów ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz §18 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi

Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

2. W przypadku niesprawności urządzenia pomiarowego lub jego braku przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo określić ilość ścieków wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej równą ilością pobranej wody, a w przypadku własnego ujęcia wody przeciętnymi normami zużycia.

§ 10.

1. Usługobiorca reguluje należności za dostarczoną wodę i (lub) odprowadzone ścieki na podstawie rachunków wystawionych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresach obrachunkowych określonych w umowie.
2. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków.
3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia faktury odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie i (lub) odprowadzanie ścieków.

ROZDZIAŁ V

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 11.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na pisemny wniosek właściciela nieruchomości, określa warunki techniczne przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać:
 - 1) imię, nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy, adres do korespondencji
 - 2) adres nieruchomości, nr geodezyjny działki, która ma być przyłączona,
 - 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne)
 - 4) przeznaczenie poboru wody lub określenie rodzaju odprowadzanych ścieków
 - 5) mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości,
 - 6) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której wniosek dotyczy, a w przypadku gdy przyłączy przebiega przez nieruchomości, do których osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci nie posiada tytułu prawnego, zgodę właścicieli tych nieruchomości na przebieg przyłączy,
 - 7) w przypadku nieuregulowanego stanu prawnego nieruchomości – opis stanu prawnego i dowody potwierdzające opisany stan prawny.
3. Po przedłożeniu wniosku, jeśli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje wnioskodawcy opracowane warunki przyłączenia nieruchomości do istniejącej sieci w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, termin może ulec przedłużeniu.
4. W przypadku, gdy nieruchomość położona jest w miejscu, dla którego nie jest możliwe przyłączenie do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia

wniosku. Jednocześnie przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wskazuje przyczyny uniemożliwiające przyłączenie, poprzez wydanie informacji technicznej.

5. Warunki przyłączenia do sieci powinny w szczególności określać:
 - 1) położenie nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci,
 - 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
 - 3) zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci,
 - 4) maksymalne dobowe zaopatrzenie w wodę,
 - 5) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
 - 6) miejsce zainstalowania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków.
6. Warunki przyłączenia są aktualne 3 lata od dnia ich określenia.

ROZDZIAŁ VI

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 12.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.
2. Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia poprzez udostępnienie wszystkim zainteresowanym aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.
3. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:
 - 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE,
 - 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zasuwę odcinającą zawór, a obudowę zasuwę wyposażać w skrzynkę uliczną i obrukować,
 - 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą,
 - 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV,
 - 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki.
 - 6) w przypadku ścieków odprowadzanych z:
 - lokali organizujących przyjęcia okolicznościowe,
 - stacji benzynowych,
 - myjni samochodowych,
 - warsztatów samochodowych,
 - lokali na wynajem,
 - zakładów produkcyjnych,
 - innych lokali użyteczności publicznej,usługobiorca ma obowiązek wbudować urządzenie podczyszczające ścieki o ponadnormatywnych stężeniach zanieczyszczeń (seperator), a następnie prawidłowo go eksploatować i konserwować.
4. Przy projektowaniu przyłącza uwzględnić:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą,
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu,
- 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ GMINĘ STROMIEC WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 13.

1. Usługobiorca, przed rozpoczęciem prac związanych z przyłączeniem nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej, dostarcza do uzgodnienia, do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, dokumentację techniczną przyłącza.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje pisemne uzgodnienie, o którym mowa w ust. 1 niezwłocznie po złożeniu kompletnej dokumentacji technicznej, nie dłużej jednak niż w ciągu 14 dni.
3. Upoważniony przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego ma prawo skontrolować wykonywane przyłącze przed ostatecznym zasypaniem.
4. Odbiór przyłącza wodociągowego i (lub) kanalizacyjnego odbywa się na pisemny wniosek Usługobiorcy wraz z załączoną dokumentacją inwentaryzacyjną.
5. Odbioru przyłącza dokonuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w obecności Usługobiorcy po sprawdzeniu zgodności stanu faktycznego z dokumentacją techniczną przyłącza.
6. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - 1) datę odbioru,
 - 2) przedmiot odbioru,
 - 3) skład komisji,
 - 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
 - 5) podpisy członków komisji.
7. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania i jego potwierdzenie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

ROZDZIAŁ VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 14.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, na co najmniej 2 dni przed jej planowanym terminem.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do poinformowania odbiorców o zaistniałych, nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W przypadku planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację tego punktu.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, podając jednocześnie informacje o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru.

§ 15.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do poinformowania odbiorców o planowanych przerwach w odbiorze ścieków, w sposób zwyczajowo przyjęty, na co najmniej 2 dni przed jej planowanym terminem.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do poinformowania odbiorców o zaistniałych, nieplanowanych przerwach w odbiorze ścieków, w sposób zwyczajowo przyjęty, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.

§ 16.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wstrzymać lub ograniczyć świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności:

- 1) uzasadnionej potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego,
- 2) uzasadnionej potrzeby ochrony środowiska naturalnego,
- 3) potrzebami przeciwpożarowymi,
- 4) przyczynami technicznymi,
- 5) niesprzyjającymi warunkami pogodowymi (w tym długotrwałe susze).

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wszelkim staraniem będzie się starał złagodzić te uciążliwości dla Odbiorców.

ROZDZIAŁ IX

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 17.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług.
- 2) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 18.

1. Usługobiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko lub firmę odbiorcy usług

- 2) przedmiot reklamacji
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację
 - 4) numer i datę umowy
 - 5) podpis odbiorcy usług
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.
5. Powiadomienie Odbiorcy usług powinno zawierać:
- 1) przywołanie podstawy prawnej,
 - 2) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji,
 - 3) uzasadnienie faktyczne i prawne w przypadku nieuwzględnienia reklamacji w całości lub części,
 - 4) informację o udzielonym upuście lub zwrocie należności oraz formie wypłaty,
 - 5) pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie.

§ 19.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w swojej siedzibie udostępnia do wglądu wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Stromiec taryfy,
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Stromiec”,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia poprzez udostępnienie wszystkim zainteresowanym aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

ROZDZIAŁ X

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 20.

1. Woda do celów przeciwpożarowych dla obiektów jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Upoważnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są Jednostki Straży Pożarnej.

§ 21.

Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej (w okresach kwartalnych).

§ 22.

Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje gmina.

ROZDZIAŁ XI
PRZEPISY KOŃCOWE

§ 23.

W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Ustawy, wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy Stroniec
Jan Cyprian Czachowski
Jan Cyprian Czachowski